

Chécy, le 7 novembre 2017

Thélem assurances lance un service de consultation médicale à distance pour faciliter l'accès au soin de ses assurés santé

Dans un contexte de tendance à la désertification médicale, le recours à la télémédecine, aujourd'hui encouragé par les pouvoirs publics, pourrait s'accélérer pour faciliter l'accès aux soins. Alors que la densité de médecins est en fort recul dans la notamment dans la région Centre Val de Loire¹, zone historique pour la compagnie, Thélem assurances propose à ses assurés santé un nouveau service de téléconsultation. Par ce biais, ces derniers peuvent poser des questions, se faire conseiller ou expliquer des résultats d'analyses ou de radios et dans certains cas se faire délivrer une ordonnance, par un médecin généraliste ou spécialiste. Le service sera accessible à partir de janvier 2018.

Ainsi, Thélem assurances a noué un partenariat avec [Médecin Direct](#), leader dans le domaine de la consultation en ligne. Une fois inscrit au service via son espace assuré Thélem, le patient peut utiliser le service à sa convenance. Il est ainsi mis en relation avec un médecin via la plate-forme Internet, l'application mobile ou le numéro de téléphone (8h à 22h). Toute l'activité est parfaitement sécurisée, grâce à son encadrement réglementaire, aux opérateurs intervenants très expérimentés et à la sécurisation des données (code à usage unique proposé pour chaque échange).

« La téléconsultation est un service innovant, dont nous voulons faire profiter nos assurés afin de faciliter leur quotidien, en bonne adéquation avec leurs modes de vie et de consommations. Complémentaire des services déjà proposés par Carte Blanche², il est une autre des initiatives mises en place pour fidéliser nos clients » souligne Pascal Féliot, directeur de l'offre de Thélem assurances.

8% de la population résident dans une commune présentant un déficit de médecins généralistes, avec une accessibilité inférieure à 2,5 consultations par an et par habitant. Cette faible accessibilité, deux fois inférieure à la moyenne nationale, touche des espaces ruraux comme urbains³. La France continue de présenter d'importantes disparités territoriales. Ainsi les territoires de la façade Atlantique, Rhône-Alpes et les territoires transfrontaliers (Nord, Est) voient leurs effectifs augmenter quand d'autres territoires allient densité faible et manque d'attractivité tels que le Centre, la Bourgogne qui sont de plus en plus en souffrance⁴.

1. https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/atlas_de_la_demographie_medicale_2016.pdf

2. réseau de professionnels de santé auquel Thélem assurances adhère depuis 2013

3. <http://drees.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/dd17.pdf>

4. https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/diaporama_atlas_2017.pdf

A propos de Thélem assurances :

Le groupe Thélem assurances pratique les assurances de personnes, de biens et de responsabilités pour les particuliers et les professionnels (petites entreprises, artisans commerçants, agriculteurs...). L'entreprise, dont le réseau de distribution physique est composé de 262 agences réparties dans 45 départements (Centre et Grand Ouest) et 247 courtiers, a réalisé un chiffre d'affaires de 340 millions d'euros en 2016, correspondant à un portefeuille de 964 653 contrats et 463 097 sociétaires. Son siège social est basé à Chécy, dans le Loiret, avec également des sites à Châteauroux, Nantes et Paris. Créée en 1820, sous le nom de l'Orléanaise, Thélem assurances est née en 2004 de la fusion des MRA et des AMI (Assurances Mutuelles de l'Indre). Elle compte aujourd'hui 433 collaborateurs.

<https://www.thelem-assurances.fr/>

Contact presse

Agence Article Onze

Tél. : 01 55 60 24 41

Marjorie Castoriadis

mcastoriadis@articleonze.com