

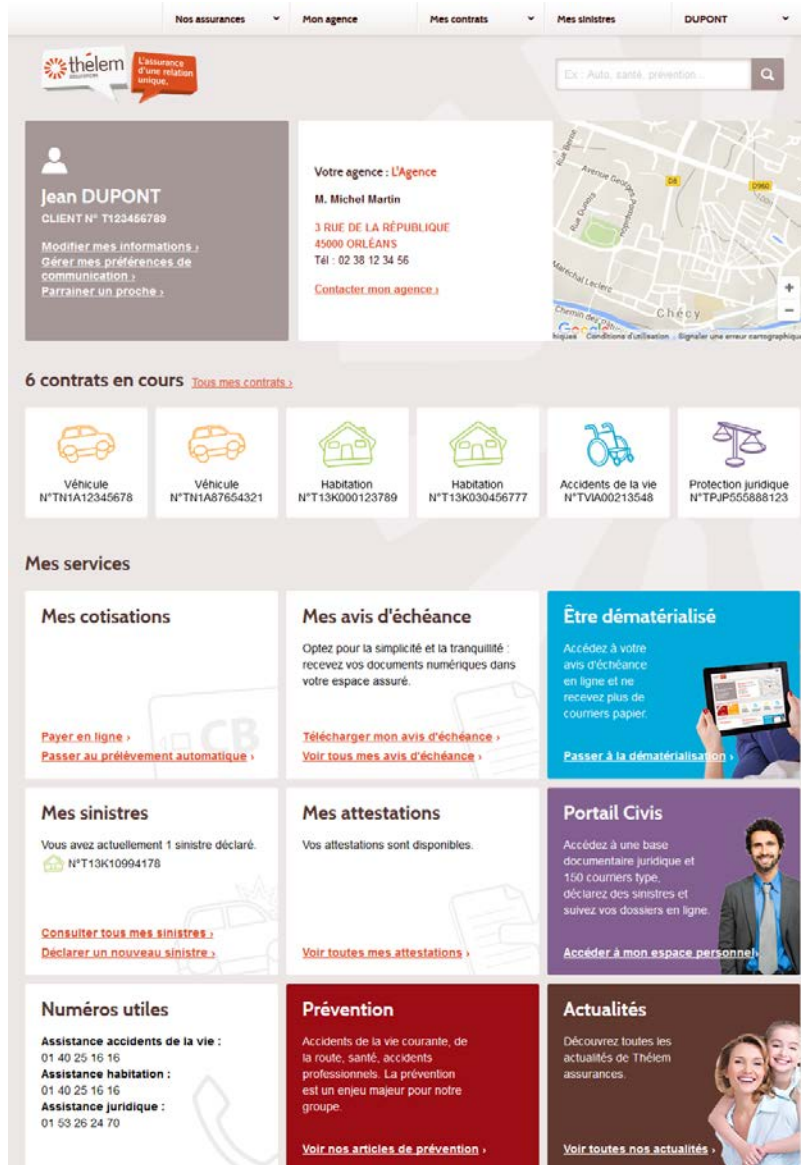
Chécy, le 04 Juillet 2016

Thélem assurances améliore l'expérience clients grâce à un nouvel espace assuré

Thélem assurances lance son nouvel espace assuré. Dans un contexte de multiplication des écrans et des usages, il est désormais accessible depuis le téléphone mobile, la tablette ou l'ordinateur. Sa nouvelle ergonomie organisée autour d'un tableau de bord de l'assuré permet une navigation simplifiée et un accès facilité à ses fonctionnalités. Organisé autour de quatre grands thèmes (gestion de contrats, paiement des cotisations, téléchargement de documents, déclaration de sinistre), l'espace assuré est intégré au site Internet pour simplifier l'accès aux contenus et aux parcours de devis en ligne.

Partie intégrante de la transformation digitale de Thélem, l'espace assuré constitue un pas important vers la dématérialisation. Désormais les clients peuvent y accéder à leurs avis d'échéance et leurs échéanciers au format PDF (des alertes par e-mail ou SMS au choix les en préviennent). Les clients continuent de recevoir par courrier les documents qui ne sont pas encore dématérialisables comme leurs cartes vertes.

« L'utilisation de l'espace assuré est intéressante à la fois pour nos clients et pour la compagnie. Les clients ont la main sur une série d'opérations qu'ils peuvent effectuer de manière autonome et qui leur simplifient la vie. Les agents peuvent se concentrer sur le cœur de leur métier : le conseil et l'accompagnement clients » explique Nathalie Rojo, directrice de la communication de Thélem assurances.



Nos assurances | Mon agence | Mes contrats | Mes sinistres | DUPONT

Ex: Auto, santé, prévention...

Jean DUPONT
 CLIENT N° T123456789
[Modifier mes informations](#) | [Gérer mes préférences de communication](#) | [Parrainer un proche](#)

Votre agence : L'Agence
M. Michel Martin
3 RUE DE LA RÉPUBLIQUE
45000 ORLÉANS
 Tél : 02 38 12 34 56
[Contacter mon agence](#)

6 contrats en cours [Tous mes contrats](#)

- Véhicule N°TN1A12345678
- Véhicule N°TN1A87654321
- Habitation N°T13K000123789
- Habitation N°T13K030456777
- Accidents de la vie N°TVA00213548
- Protection juridique N°TPJP556888123

Mes services

Mes cotisations
[Payer en ligne](#) | [Passer au prélèvement automatique](#)

Mes avis d'échéance
 Optez pour la simplicité et la tranquillité : recevez vos documents numériques dans votre espace assuré.
[Télécharger mon avis d'échéance](#) | [Voir tous mes avis d'échéance](#)

Être dématérialisé
 Accédez à votre avis d'échéance en ligne et ne recevez plus de courriers papier.
[Passer à la dématérialisation](#)

Mes sinistres
 Vous avez actuellement 1 sinistre déclaré.
 N°T13K10994178
[Consulter tous mes sinistres](#) | [Déclarer un nouveau sinistre](#)

Mes attestations
 Vos attestations sont disponibles.
[Voir toutes mes attestations](#)

Portail Civis
 Accédez à une base documentaire juridique et 150 courriers type, déclarez des sinistres et suivez vos dossiers en ligne.
[Accéder à mon espace personnel](#)

Numéros utiles
Assistance accidents de la vie :
 01 40 25 16 16
Assistance habitation :
 01 40 25 16 16
Assistance juridique :
 01 53 26 24 70

Prévention
 Accidents de la vie courante, de la route, santé, accidents professionnels. La prévention est un enjeu majeur pour notre groupe.
[Voir nos articles de prévention](#)

Actualités
 Découvrez toutes les actualités de Thélem assurances.
[Voir toutes nos actualités](#)

A propos de Thélem assurances :

Le groupe Thélem assurances pratique les assurances de personnes, de biens et de responsabilités pour les particuliers et les professionnels (petites entreprises, artisans commerçants, agriculteurs...). L'entreprise, dont le réseau de distribution physique est composé de 268 agences réparties dans 45 départements (Centre et Grand Ouest) et 242 courtiers, a réalisé un chiffre d'affaires de 333,7 millions d'euros en 2015, correspondant à un portefeuille de 965 348 contrats et 461 598 sociétaires. Son siège social est basé à Chécy, dans le Loiret, avec également des sites à Châteauroux, Nantes et Paris. Créée en 1820, sous le nom de l'Orléanaise, Thélem assurances est née en 2004 de la fusion des MRA et des AMI (Assurances Mutuelles de l'Indre). Elle compte aujourd'hui 429 collaborateurs.

Contact presse

Agence Article Onze
 Marjorie Castoriadis

Tél. : 01 55 60 24 41 / mcastoriadis@articleonze.com