

Chécy, 18 juin 2019

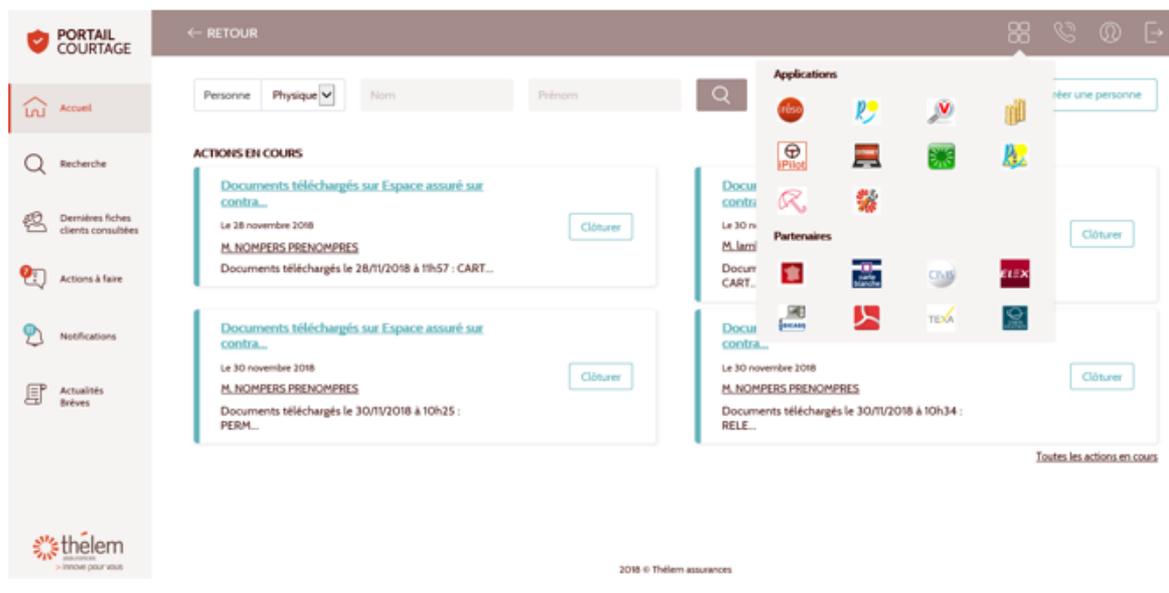
Thélem assurance accompagne son réseau de courtiers dans la dématérialisation et crée un nouvel outil : le poste de travail courtage

Thélem assurances avance à grand pas sur la voie de la dématérialisation. Après l'appropriation dans l'ensemble de ses agences qui atteste de la qualité de la solution et de l'intérêt des assurés pour le « zéro papier », Thélem assurances poursuit son projet en créant un nouvel outil pour accompagner la digitalisation des processus **auprès de ses 385 courtiers : le poste de travail courtage**.

Cet outil **100 % Thélem assurances** a été développé par les équipes internes en totale concertation avec un groupe de courtiers pilotes.

Véritable **concentrateur d'informations** dès la page d'accueil, les cabinets de courtage y trouvent les dernières actualités de l'entreprise et différentes tâches à traiter, issues de leurs propres actions ou des actions de leurs clients réalisées à partir de leur espace assuré.

C'est aussi un **lanceur d'applications** qui permet aux courtiers d'accéder aux outils de gestion et de tarification des produits dommages et prévoyance. Ainsi, cet espace de travail devient leur point d'entrée vers tout l'environnement Thélem assurances.



En pratique, depuis son poste de travail courtage, le courtier recherche son client à partir duquel il effectue ses devis ou contrats par un simple clic vers l'outil de gestion choisi sans avoir à ressaisir les données du client. En quelques clics, il peut accéder à une vision 360° de l'équipement Thélem assurances de son client et retrouver les informations clés le concernant.

Au-delà de l'ergonomie et de la simplicité d'utilisation, le courtier peut réaliser la signature électronique des devis et contrats, soit en face à face, soit à distance vers un espace assuré spécifiquement dédié aux clients des courtiers et personnalisé au logo de chaque courtier.

Cette évolution importante dans la relation client permet à Thélem assurances d'être parmi les premières sociétés du marché IARD à proposer la signature électronique pour ses produits de grande distribution que sont l'automobile, l'habitation, la santé, l'accident de la vie et la protection juridique.

Des séances de formations en salles, toutes équipées de matériels informatiques permettant des manipulations se sont tenues à Paris et en différentes villes de province au plus proche des cabinets de courtage : Bordeaux, Caen, Châteauroux, Villeneuve d'Ascq, Lyon, Nancy, Nantes et Orléans. Au total, ce sont près de 300 cabinets qui auront été déployés en temps record.

Mais le projet ne s'arrête pas là, puisque de nouvelles évolutions sont d'ores et déjà prévues comme l'enrichissement des notifications, ou encore la possibilité de gérer les relations entre les fiches des personnes et accéder ainsi à une vision foyer.

Témoignage : « *Une fois la main prise sur l'outil, ça marche vraiment bien, ça nous fait gagner du temps et de l'énergie. Nous avons réalisé plusieurs signatures à distance et nous avons même utilisé le service pour des pièces que nous attendions en signature. Un coup de fil, le client a ouvert un espace assuré et signé immédiatement ses pièces. Un gain de temps appréciable !* » explique M. Christophe Exartier du Cabinet OCGA, courtier à Le Pont de la Claix (38)

A propos de Thélem assurances :

Le groupe mutualiste Thélem assurances pratique les assurances de personnes, de biens et de responsabilités pour les particuliers et les professionnels (petites entreprises, artisans commerçants, agriculteurs...). L'entreprise, dont le réseau de distribution physique est composé de 266 agences réparties dans 49 départements et 385 courtiers, a réalisé un chiffre d'affaires de 348,9 millions d'euros en 2018, correspondant à un portefeuille de plus d'1 million de contrats et 477 590 sociétaires. Son siège social est basé à Chécy, dans le Loiret, avec également des sites à Châteauroux, Nantes et Paris. Créée en 1820, sous le nom de l'Orléanaise, Thélem assurances est née en 2004 de la fusion des MRA et des AMI (Assurances Mutuelles de l'Indre). Elle compte aujourd'hui 477 collaborateurs salariés.

<https://www.thelem-assurances.fr/>

Contact presse

Agence Article Onze

Tél. : 01 55 60 24 45

Delphine Beauchesne – dbeauchesne@articleonze.com