

Résultats 2021

Une croissance interne soutenue et un solide bilan financier

En 2021, le groupe Thélem assurances accroît ses fonds propres économiques et renforce sa solvabilité.

Le groupe Thélem assurances annonce pour 2021, un chiffre d'affaires consolidé de 402,4 millions d'euros (+ 3,1%) réalisé principalement par Thélem assurances pour les activités non-vie et sa filiale Thélem prévoyance pour les activités vie et mixtes. La **croissance est solidement installée** avec un portefeuille en progression de 41 000 contrats et de 9 000 sociétaires en 2021.

Le Groupe Thélem assurances affiche un résultat net de 7,5 M€.

Thélem assurances

Les cotisations acquises progressent de 2,8% en 2021 pour s'établir à 387,9 millions d'euros. La résiliation des acceptations externes hors pools professionnels au 01/01/2021 masque la forte croissance interne qui s'élève à 6,1% pour les affaires directes apportées par les réseaux de distribution de Thélem assurances, confirmant le rythme soutenu de développement constaté depuis plusieurs années.

La charge des sinistres brute de réassurance, en hausse de 7,9% comparée à l'exercice précédent, atteint 274,6 millions d'euros. Cette hausse s'explique par un retour progressif de la sinistralité à la normale et les effets inflationnistes. Une dégradation de la sinistralité en santé suite à la mise en place du 100% Santé est également constatée.

Le résultat net de l'exercice de 2021 s'élève à 6,6 millions d'euros en retrait de 1,2 millions d'euros par rapport à 2020.

La marge de solvabilité constituée est de 373,9 millions d'euros et couvre 230,2% du capital de solvabilité requis (SCR). Les fonds propres économiques progressent de 54,9 millions d'euros par rapport à l'exercice 2020.

Thélem prévoyance

La filiale Thélem prévoyance atteint, en 2021, un chiffre d'affaires de 11 millions d'euros, en progression de 34,6%. L'activité emprunteur démarrée en 2020 poursuit son développement et représente 14% du chiffre d'affaires.

Son résultat est déficitaire à hauteur de 503 milliers d'euros en raison de l'augmentation très significative des provisions liée à l'augmentation du portefeuille et de l'activité emprunteur.

Daniel Antoni, Directeur général indique « *C'est avec optimisme que nous pouvons envisager l'avenir. La croissance est solidement installée avec une augmentation de notre portefeuille et de notre capacité de distribution. La fidélité et la satisfaction de nos assurés au plus haut expliquent en grande partie le développement supérieur au marché. Nos investissements massifs dans de nouvelles générations d'outils digitaux ne doivent pas nous faire oublier que nous sommes une société de personnes. Nos résultats reposent sur la compétence des équipes, leur aptitude aux nécessaires changements et à leur engagement à la réussite de Thélem assurances* ».

Les faits marquants de l'année

Thélem assurances investit pour l'avenir de l'entreprise

Un socle technologique informatique puissant et agile est un enjeu stratégique afin de pouvoir répondre aux évolutions du marché et aux besoins des assurés.

Thélem assurances a choisi de repenser son système d'information en s'appuyant sur la solution Salesforce, acteur reconnu de la gestion de la relation client. Celle-ci va permettre de répondre à des besoins futurs d'évolutions et de partage pour embarquer de nouveaux usages. Elle est prête à accueillir toutes les applications et technologies de demain et elle doit offrir une vision client 360° partagée en temps réel, tout en satisfaisant les besoins métiers transverses.

Ce projet mis en place en début de l'année 2021 se déploiera jusqu'en 2026. Il donne le socle à la fois solide, puissant et évolutif dont Thélem assurances a besoin pour poursuivre efficacement son développement.

Concrètement, ce futur système d'information mettra à disposition des agences, des sociétaires et du siège, un poste de travail unique via l'espace assuré pour les clients. Les données seront partagées par tous et les utilisateurs bénéficieront des derniers outils de communication et d'échange multimédia. Chaque poste de travail sera paramétré en fonction des besoins et des habilitations, pour un parcours « sans couture » où fluidité et efficience seront au rendez-vous.

En parallèle, Thélem assurances a déployé une stratégie de sensibilisation aux outils de travail collaboratifs Microsoft 365 auprès des collaborateurs du siège ainsi que des agences pour embarquer un maximum de personnes dans ces nouvelles pratiques professionnelles et organisations du travail.

Clients professionnels, une offre réaménagée

Thélem assurances a remanié en profondeur ses offres à destination des professionnels afin de sécuriser et pérenniser l'outil de travail, protéger et accompagner personnellement le chef d'entreprise, et prendre en compte de nouveaux risques.

La multirisque engins agricoles a été ainsi revue tant sur le plan des garanties que sur son mode de gestion, cela en co-construction avec des agents pour prendre en compte les attentes terrain. Dans le même esprit, l'assurance des engins de chantier a elle aussi bénéficié d'une refonte.

Pour continuer à conforter ce marché des professionnels, la Multirisque professionnelle (4^{ème} ligne de produits) a été revisitée. Dès le 1^{er} janvier 2022, des garanties d'assistance prennent en compte les pertes de données suite à Cyber risque et apportent des solutions efficaces et nouvelles. A partir du second semestre, de nouvelles garanties viendront compléter l'offre.

Offre emprunteur : les réseaux passent à la vitesse supérieure

Après avoir lancé cette toute nouvelle offre en 2020, Thélem assurances a déployé au printemps 2021 une vaste offensive commerciale. Les actions menées visaient principalement les assurés en portefeuille et proposaient une approche combinant l'assurance habitation et l'assurance emprunteur. 75% des souscriptions ont été réalisées sur des clients et notamment dans la tranche 31-45 ans.

Des data pour aller plus loin

L'utilisation de données externes et de nouveaux algorithmes ont été intégrés dans le processus de tarification automobile et des travaux sont en cours sur l'assurance habitation.

Thélem assurances, déjà partenaire de 2 chaires (Chaire PARI et chaire de Vannes) s'est également engagée pour 3 ans de coopération avec le LEO (laboratoire d'Economie d'Orléans) pour soutenir les travaux d'un doctorant dans des travaux de recherche sur la fraude financière.

Les perspectives 2022

Thélem assurances ambitionne une croissance soutenue pour le prochain exercice. Les fondamentaux commerciaux sont présents ; un réseau d'agents généraux en expansion, le niveau très élevé de satisfaction des sociétaires, la dynamique de fort développement des activités d'assurances de personnes en constituent des bases solides.

Le maintien d'une solvabilité élevée est un objectif stratégique de l'entreprise. C'est aussi nécessaire pour continuer d'investir dans les projets de transformation et le maintien au meilleur niveau des systèmes de gestion et des ressources humaines.

A propos de Thélem assurances :

Le groupe mutualiste Thélem assurances pratique les assurances de personnes, de biens et de responsabilités pour les particuliers et les professionnels (petites entreprises, artisans commerçants, agriculteurs...). L'entreprise, dont le réseau de distribution physique est composé de 293 agences réparties dans 57 départements et 267 courtiers, a réalisé un chiffre d'affaires de 402,4 millions d'euros en 2021, correspondant à un portefeuille d'1,1 million de contrats et 500 247 sociétaires.

Son siège social est basé à Chécy, dans le Loiret, avec également des sites à Châteauroux, Nantes et Paris. Elle a fêté ses 200 ans en 2020 et compte aujourd'hui 480 collaborateurs salariés.

<https://www.thelem-assurances.fr/>

Contact presse

Article Onze Corporate

Tél. : 01 55 60 94 46 – 06 27 06 06 65

Delphine Beauchesne – dbeauchesne@articleonze.com